



Primăria Municipiului București

Direcția Generală Operațiuni

B-dul Regina Elisabeta 47, sector 5, București, România
Tel.: 305 55 99; tel.centrală: 305 55 00, int. 1300; fax: 305 55 23
<http://www.bucuresti-primaria.ro>



SMC certificat ISO 9001 : 2000



SMM certificat ISO14001 : 2004

Direcția Sisteme Informatice

Către cei interesați,

Primăria Municipiului București a colaborat în calitate de Beneficiar cu compania AVANTERA în cadrul mai multor proiecte de prestare servicii de consultanță, concretizate prin următoarele trei contracte:

Contractul de Prestări Servicii nr. 1870 din 2.12. 2005, derulat în perioada decembrie 2005 – iunie 2006, având ca obiect „Consultanță pentru optimizarea proceselor organizaționale și informatice necesare desfășurării activității Primăriei Municipiului București”. Activitățile proiectului au inclus identificarea și documentarea detaliată a proceselor organizaționale cu respectarea cerințelor suitelor de standarde ISO9000 și ISO14000 utilizând aplicația informatică de modelare organizațională „ARIS” precum și elaborarea de recomandări cu privire la optimizarea activității și a administrării resurselor organizației, instruire personalizată.

Contractul de Prestări Servicii nr. 3538 din 12.04.2007, derulat în perioada aprilie-iulie 2007- având ca obiect „Asistență tehnică pentru adoptarea-validarea-documentarea funcțiilor și structurilor organizației, în vederea introducerii conducerii centrate pe procese în Primăria Municipiului București”. Pornind de la analiza aprofundată a proceselor organizației, activitățile proiectului au inclus: analiza și validarea organigramei și liniilor de autoritate, modificarea-adaptarea Regulamentului de Organizare și Funcționare, numirea-confirmarea administratorilor de grupuri de procese și de procese, definirea structurii de informații pentru Raportul Anual al PMB, instruire personalizată.

Contractul de Prestări Servicii nr. 4040/05.12.2007 care a avut ca obiect asigurarea pe o perioadă de 12 luni de la semnarea contractului a asistenței tehnice pentru adaptarea-validarea-documentarea funcțiilor și structurilor organizaționale în vederea trecerii la conducerea centrată pe procese în cadrul instituțiilor aflate sub autoritatea CGMB (COD CPV 74141100-1 conform clasificării 2002 și respectiv 79411000-8 conform clasificării CPV 2008). Proiectul de consultanță a fost organizat în 5 (cinci) subproiecte. Acestea au inclus: identificarea și descrierea detaliată respectiv actualizarea proceselor organizaționale cu respectarea cerințelor standardelor din suita ISO9000, ISO14000, analiza adecvării structurilor organizaționale și a resurselor la cerințele activității și realizarea de recomandări privind optimizarea acestora, instruire personalizată.

Toate proiectele menționate și subproiectele acestora au fost finalizate, recepția fiind efectuată conform contractelor prin procese-verbale de acceptanță finală.

Proiectele au fost îndeplinite de compania AVANTERA cu respectarea specificațiilor și termenelor, serviciile prestate în domeniul consultanței în management răspunzând cerințelor Primăriei Municipiului București și celor prevăzute de standardele ISO9000 și ISO14000, precum și cerințelor standardelor internaționale de excelență.

Recomandăm cu plăcere compania AVANTERA pentru profesionalismul de care a dat dovadă și pentru rezultatele colaborării.

Director Executiv

Cristian Preda

