



NR. 11105/21.02.2013

Către cei interesați

În cursul anilor 2011 și 2012, Regia Autonomă de Transport București - R.A., a derulat un proiect de modelare organizațională în cadrul căruia a apelat la serviciile de consultanță managerială ale S.C. Avantera S.R.L.

Activitățile derulate în cursul proiectului respectiv au inclus:

- elaborarea de proceduri, stabilirea de obiective la nivel de proces, toate în conformitate cu cerințele OMFP 946/2005, actualizat;
- transferul de cunoștințe pentru a căpăta autonomie în modelarea organizațională și utilizarea aplicației informatice BET, ulterior Simple BPM ;
- formularea de recomandări privind modelarea organizației, modalitățile de realizare de optimizări structurale și operaționale, implementarea în continuare a cerințelor OMFP 946/2005 în raport cu cele 25 de standarde componente.

Rezultatele acestui proiect s-au concretizat în dezvoltarea capacității organizației de a-și modela procesele (peste 300 de proceduri dezvoltate intern) și Regulamentul de Organizare și Funcționare (așa cum rezultă din aplicația Simple BPM, aprobat ulterior de Consiliul de Administrație al R.A.T.B. în ședința din luna decembrie 2012). Totodată, acestea constituie baza pentru implementarea în continuare a cerințelor OMFP 946/2005 și îmbunătățirea generală a activității.

Relația contractuală a inclus și **obținerea serviciului de acces la aplicația informatică Simple BPM**, o aplicație informatică de modelare organizațională și management de procese. Structura organizației precum și toate procedurile, registrul obiectivelor, registrul interfețelor de proces, managementul și registrul documentelor, etc. au fost introduse și modelate ca obiecte în baza de date a aplicației, toate în conformitate cu prevederile OMFP 946/2005 – actualizat, cu ghidurile de implementare publicate de Ministerul Finanțelor Publice și Curtea de Conturi, cu legislația în vigoare dar și cu suitele de standarde internaționale ISO 10013 și ISO 9001:2008. Avantera a prestat serviciile de instruire a utilizatorilor, precum și instruire aplicată în vederea preluării de know-how în tehnicile de modelare organizațională.

Proiectele menționate mai sus au demarat cu o etapă de instruire pentru conducere, prin implicarea a aproximativ 60 de membri ai echipei de conducere ai R.A.T.B. în desfășurarea cursurilor "Perform", o sinteză a rolului conducătorului și a tehnicilor moderne de conducere.

Din echipa Avantera, au făcut parte următorii consultanți: Florentina IONIȚĂ, Andrei DUMITRAȘCU, Mihai TUTUNARU, Mihai PASCADI.

Ne exprimăm mulțumirea cu privire la modul de desfășurare al colaborării în condițiile în care proiectele s-au încadrat în specificații, timp și buget. Recomandăm cu încredere compania și echipa Avantera pentru serviciile de consultanță în management menționate mai sus și pentru aplicația de modelare organizațională "Simple BPM" care permite eficientizarea activității de organizare și optimizare, crescând totodată gradul de detaliu și rigoare al reprezentării informației despre funcționarea unei organizații.

DIRECTOR ECONOMIC

Virgil Chiru



ȘEF DEPARTAMENT BUGET ORGANIZARE NORMARE

Gabriela Dinică

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "GD".